



Comunicato

Lo scorso **30 Marzo 2026** si è svolto presso la sede di Palermo, l'incontro tra le Rsu e l'azienda WindTre, nel corso del quale sono state affrontate le varie problematiche già da tempo sollevate dalla RSU in merito alla omogeneizzazione dei trattamenti dei lavoratori appartenenti all'area di **IT OPERATIONS**

All'incontro hanno partecipato la responsabile delle Relazioni Industriali Sicilia, dott.ssa Gabriella Lo Cicero e il Direttore Francesco Ombra.

Sin dalle prime battute si è registrata un'apertura aziendale a voler avviare un percorso teso a risolvere positivamente i temi sollevati in questo ultimo anno dalla parte sindacale.

Il Direttore di ITOPS, dopo aver ribadito la centralità del sito di Palermo, la maggiore **trasversalità** acquisita dai lavoratori e relazionato il contesto complesso nel quale oggi operano i lavoratori di ITOPS, ha comunicato la **riduzione dell'orario di uscita alle 18:30** per i seguenti 9 teams:

- CAMPAIGN
- GCP-DATALATFORM
- CHANNELS ASSURANCE
- CONTACT *
- CHANNELS TECHICALS SUPPORT
- CRM VERY
- CRM ASSURANCE
- CRM TECHNICAL SUPPORT
- FIXED PROVISIONIG

**per il solo gruppo CONTACT viene eliminato il turno previsto da matrice il sabato.*

Resta al momento invariato il presidio richiesto per il sabato di ogni fine mese per i team:

- CHANNELS ASSURANCE E CHANNELS TECHNICAL SUPPORT
- CRM ASSURANCE E CRM TECHICAL SUPPORT

Nella logica di un percorso di **omogeneizzazione dei trattamenti e nel rispetto del business aziendale**, è stata inoltre comunicata la **trasformazione da turnisti a normalisti** per tutti i lavoratori appartenenti ai seguenti teams:

- CHARGING & INVOICING
- VERY

In questa prima fase l'azienda si è riservata un maggiore approfondimento per il gruppo del FO. Si tratta di un risultato importante, frutto di un lavoro costante di confronto che ha portato a un cambio di passo dell'Azienda nei rapporti con il sindacato a costruire soluzioni condivise e finalizzate a:

- tutelare la **centralità delle persone**, soprattutto in un settore – quello IT – caratterizzato da continue e profonde trasformazioni;
- valorizzare la crescente **trasversalità delle competenze**, elemento indispensabile per rispondere con efficacia alle nuove sfide aziendali;
- promuovere politiche di **work-life balance** che consentano ai lavoratori di conciliare al meglio vita privata e impegni professionali, riducendo stress, turnazioni e carichi eccessivi;
- sostenere un modello organizzativo che, pur rispettando le necessità del **business aziendale**, punti su **automazione, efficienza** e processi più moderni, **evitando di scaricare sui lavoratori la rigidità di vecchie logiche**.

La riduzione degli orari serali, l'eliminazione del turno del sabato per il team CONTACT e la trasformazione di alcuni reparti da turnisti a normalisti rappresentano **primi passi concreti** verso un'organizzazione più equilibrata, sostenibile e allineata alle migliori pratiche aziendali in ambito ITOPS.

La RSU esprime **soddisfazione** per le prime azioni poste in essere dall'Azienda, che segnano l'avvio di un percorso atteso e richiesto da tempo, finalizzato a rendere **omogenei** i trattamenti dei lavoratori dell'area ITOPS di Palermo con quelli degli altri territori aziendali.

Inoltre la RSU continuerà a monitorare con attenzione l'evoluzione del percorso avviato, proseguendo il **confronto con ulteriori incontri calendarizzati e strutturati**.

Inoltre nel contempo è stato richiesto di programmare un incontro per l'area customer care visto l'impatto numerico delle risorse sul sito di Palermo, anche lì chiederemo che **si favorisca la qualità del lavoro e la competitività del sito di Palermo**.

RSU WINDTRE PALERMO